

令和7年9月

各位

札幌中央信用組合

信用組合を騙る詐欺メールにご注意ください

信用組合から送られたメールのように装い、お客さまの情報を不正に取得しようとする電子メールが送付されているとの情報（いわゆる「フィッシングサイト」の手口）が信用組合業態の中央組織から提供されました。

当組合では、現在のところそういったお問い合わせはございませんが、こうした被害にあわないためにも、今一度ご注意くださいようお願い申し上げます。

記

1. ご注意点

「信用組合」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、偽サイトもしくは他団体の偽サイトが表示され、金銭的な被害にあうおそれやコンピューターウイルスに感染する可能性があります。

なお、当組合のインターネットバンキングご利用のお客さま等へのご案内メールには、原則 URL を記載しません。

こうした偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、お取引店等にご確認のうえ、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

2. 詐欺メールの参考資料

別紙[信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）]

以 上

信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）

差出人: 全国信用組合 <no-reply@rebeccavigers.com>
送信日時:
宛先:
件名: **【重要】お客様情報確認のお願い**（対応期限：2025年08月26日）

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、犯罪収益移転防止法に基づき、すべてのお客さまに対し、定期的な「お客さま情報」「お取引目的」等のご確認をお願いしております。

これは、お客さまの大切な資産をお守りし、健全な金融サービスを提供するための重要な取り組みであり、当組合の責務として実施しております。

【ご対応のお願い】

以下のボタンをクリックいただくと、「お客さま情報・取引目的の確認」画面が表示されます。画面の案内に沿って、ご確認・ご回答をお願いいたします。

▶ お客さま情報を確認・回答する

絶対にクリックしないでください。

※ご確認に要する時間は1分程度です。

※内容に変更がない場合も、確認操作が必要です。

【ご対応期限】

できる限りお早めにご対応ください。

ご対応いただけない場合、口座のお取引に制限がかかる場合がございます。

【ご注意事項】

- ・ ご確認を一定期間いただけない場合、口座取引が一時的に制限されることがございます。
- ・ お客さま個別の理由による取引制限がある場合、本件の確認完了のみで制限が解除されるわけではありません。
- ・ 画面にて、追加書類の提出が必要な旨が表示される場合がございます。その際は、別途案内に従ってご対応をお願いいたします。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、

お取引の安全を守るため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

全国信用組合 ヘルプデスク

0120-058-098（平日 9:00～17:00／土日祝除く）

今後とも全国信用組合をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。